

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hydrauliek Centrum Utrecht B.V. (HCU)

Artikel 1. Algemeen:

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, bevestigingen en de uitvoering hiervan van Hydrauliek Centrum Utrecht B.V., verder te noemen HCU. Afwijkingen dienen alleen schriftelijk met HCU overeengekomen te zijn/worden.
- 1.2 Waar hierna van koper wordt gesproken, wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met HCU een overeenkomst heeft gesloten, en/of wenst af te sluiten, tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden, waarvan koper zich bedient, verbinden HCU niet, alleen dan indien en voor zover deze door HCU schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Handelstermen, gebruikt in aanbiedingen, overeenkomsten, orderbevestigingen of anderszins, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de Internationale Regelen voor Uitleg van Handelstermen, vervaardigd door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC Incoterms), zoals deze van kracht zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 2. Aanbiedingen:

- 2.1 Alle door HCU gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Aanbiedingen en/of de (daar eventueel bij vergezeld gaande en/of aan gerelateerd zijnde) andere bescheiden, blijven te allen tijde eigendom van HCU en moeten op eerste verzoek van HCU worden teruggezonden. Voornoemde mag zonder uitdrukkelijke toestemming van HCU niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 2.3 De in HCU verstrekte aanbiedingen en/of andere gepubliceerde afbeeldingen, tekeningen, maat- en technische opgaven e.d. hebben uitsluitend een indicatief karakter met betrekking tot de door HCU te leveren goederen.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen, zowel fysiek als digitaal, en/of andere documentatie verplichten HCU niet automatisch tot het accepteren van een order.
- 2.5 HCU behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 3. Overeenkomst:

- 3.1 Mondelinge informatie aan, en toezeggingen en afspraken met HCU binden HCU niet dan nadat deze door HCU uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd en zijn gericht aan koper.
- 3.2 Bij verschil tussen de bestelling van koper en de bevestiging van HCU is uitsluitend de bevestiging van HCU bindend.
- 3.3 HCU is bevoegd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet naar het redelijk verlangen van HCU door koper wordt verschaft, is HCU gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van HCU op schadevergoeding, indien daartoe termen zijn, en zonder dat de koper enige aanspraak op schadevergoeding kan laten gelden.
- 3.4 Indien nakoming van de overeengekomen leveringsverplichting redelijkerwijs niet van HCU kan worden verlangd (overmacht), is deze gerechtigd de levering op te schorten. Indien naar oordeel van HCU de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft HCU het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
Pas wanneer naar oordeel van de HCU de overmachtssituatie van blijvende aard is (langer dan 6 maanden), kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Tot die tijd doet de koper afstand van zijn recht om de overeenkomst te ontbinden. HCU is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij het tot stand komen en/of uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
De partij die meent in overmacht te verkeren (of die meent in overmacht komt te verkeren), dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Onder het in dit verband niet nakomen van leveringsverplichting van HCU zal onder meer, maar niet beperkt tot, steeds zijn begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - Vertraagde of late levering door de leveranciers van HCU of een van dezen of door derde(n);
 - Vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar het bedrijf van HCU of van HCU naar koper wordt bemoeilijkt of belemmerd;
 - Import- en exportbelemmeringen van welke aard dan ook;
 - Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet kan worden verlangd.
- 3.5 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze zijn overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
 - 3.6 Voor transacties waarvoor, ongeacht aard en omvang, geen offerte cq. opdrachtbevestiging wordt verzonden door HCU, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na ontvangst van de levering waarbij de werkdag eerstvolgend op de datum op de paklijst van HCU als eerste werkdag geldt.
 - 3.7 HCU is bevoegd om indien HCU dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de door koper aan HCU verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de koper zullen worden doorberekend conform de door HCU verstrekte prijsopgaven of de door koper verstrekte opdracht tot het leveren van de zaken op basis van nacalculatie.
 - 3.8 De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - 3.9 Wijzigingen m.b.t. afbeeldingen, maten, gewichten, kwaliteiten en/of prijs(couranten) van welke aard dan ook zijn voorbehouden aan HCU.

Artikel 4. Garantie, Reclame en Aansprakelijkheid:

- 4.1 Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen overeengekomen is.

- 4.2 Geringe en/of gebruikelijke afwijkingen in prijs en/of prestatie kunnen voor koper nooit aanleiding zijn tot enige reclame.
- 4.3 Eventuele reclames moeten schriftelijk bij HCU worden ingediend en binnen 10 werkdagen na de leveringsdatum schriftelijk en aangetekend HCU hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door koper aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval 3 maanden na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt.
- 4.4 Retournering van gereclameerde goederen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van HCU en onder de voorwaarden van HCU. Retourzendingen dienen te allen tijde franco te geschieden, met vermelding van pakbon-, en/of factuurnummer.
- 4.5 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door HCU te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen met koper.
- 4.6 De garantieverplichting van HCU strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.
- 4.7 Indien de reclame van koper met inachtneming van het hierboven bepaalde, gegrond is, heeft koper de keuze tussen herlevering of – voor zover HCU daarin ondanks deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling van de koper toerekenbaar tekort schiet – gehele c.q. gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van de HCU te stellen. Zonder aan het voorafgaande afbreuk te doen kan HCU in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve- of gevolgschade waar mede onder, maar niet beperkt tot, wordt begrepen transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de)montage en/of (her)installatie, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie zelfs indien HCU in kennis gesteld is van de mogelijkheid van dergelijke schadevormen. Door het indienen van een reclame wordt de betalingsverplichting van koper t.a.v. de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van de koper op, tot het moment dat HCU acht dat de reclame is afgewikkeld.
- 4.8 De eventuele garantie van HCU geldt niet, indien:
- en zolang de koper jegens HCU in verzuim is;
 - de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
 - de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aanmerkelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;
 - HCU niet binnen 10 werkdagen na ontdekking van een gebrek in staat is gesteld dit te onderzoeken;
 - een half jaar na levering is verstreken.
- 4.9 HCU garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor koper het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruiken. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
- 4.10 Indien deze overeenkomst zaken betreft die HCU van derden betreft of betrokken heeft, is HCU's verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid beperkt tot datgene waarvoor HCU's leverancier of door HCU ingeschakelde derde(n) jegens HCU verantwoordelijk en/of aansprakelijk is.
- 4.11 Behoudens wat betreft de in dit artikel bedoelde eventuele garantieverplichting, is resp. zijn HCU, noch medewerker(s) van HCU, noch door HCU ingeschakelde derde(n) m.b.t. enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen, aansprakelijk voor welke vermeende schade dan ook.
- 4.12 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij HCU en wel binnen 10 werkdagen na factuurdatum.
- 4.13 Tenzij HCU zelf een garantiecertificaat uitgegeven heeft en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verleent HCU uitsluitend zodanige garantie als door de fabrikant en/of leverancier, welke het betreffende product levert, aan HCU wordt geleverd. HCU zal in dit verband nooit tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van de betreffende rechten van HCU jegens de fabrikant/leverancier aan de koper onder bijlevering van de betreffende garantiecertificaten.

Artikel 5. Levertijd:

- 5.1 De overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.
- 5.2 Onverminderd het bepaalde onder art. 3.4 en ook buiten het geval van overmacht, geeft overschrijding van de benaderende levertijd koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

Artikel 6. Annulering:

- 6.1 Indien de koper nadat een overeenkomst tot stand gekomen is, deze wenst te annuleren, is HCU gerechtigd 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening te brengen bij koper, onverminderd het recht van HCU op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst, voor zover deze het bedrag van voormelde annuleringskosten overschrijft.

Artikel 7. Transport/Risico:

- 7.1 Indien de zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer, ter afname voor koper gereed staan en HCU dit aan koper heeft medegedeeld, is koper tot afname van de zaken terstond verplicht. Niet nakoming van deze verplichting geeft HCU het recht de zaken voor rekening en risico van koper op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan koper te factureren zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd door koper wegens nog niet plaats gehad hebbende afname. Zaken zullen gedurende 30 dagen worden opgeslagen. Na deze termijn van 30 dagen is HCU gerechtigd de goederen terug te nemen dan wel te leveren aan derden, zonder dat HCU verplicht is de verkoopprijs te retourneren dan wel te crediteren.
- 7.2 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door koper aan HCU verstrekt, door HCU bepaald.
- 7.3 Eventuele specifieke wensen van de koper inzake transport/verzending worden wanneer overeengekomen met HCU uitgevoerd, indien de koper verklaart de meerkosten daarvan te zullen betalen.
- 7.4 De koper is op de overeengekomen plaats van levering verplicht tot de snelst mogelijke lossing, die, wanneer lossing geschied door HCU, dit voor rekening en risico van koper is. Bij niet nakoming van deze verplichting is lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 7.5 Het vervoermiddel is ter keuze van HCU, zonder dat de gemaakte keuze afbraak doet aan het bepaalde onder artikel 3.4.
- 7.6 Door HCU te leveren zaken worden geleverd af fabriek en/of niet franco, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.7 HCU is gerechtigd voor verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, die op de factuur aan koper wordt vermeld.

Artikel 8. Levering:

- 8.1 Vanaf het moment van levering is het gekochte voor risico van de koper. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af magazijn. Franco levering geschiedt, indien en voor zover dit overgekomen is met koper en op de orderbevestiging of anderszins schriftelijk door HCU is vermeld.
- 8.2 HCU is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke door HCU afzonderlijk aan koper gefactureerd kunnen worden.
- 8.3 Opgave van de levertijd is altijd bij benadering, zie artikel 5.
- 8.4 De koper is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren binnen 3 werkdagen na de mededeling van HCU dat de geleverde zaken ter beschikking van de koper staan.
- 8.5 Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij de aflevering aanwezig zijn, dient de koper op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

Artikel 9. Prijs en betaling:

- 9.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van HCU gebaseerd op levering af het bedrijf van HCU, magazijn of andere opslagplaats, exclusief BTW, orderkosten, heffingen en rechten en exclusief kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering. Indien na datum van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit door voorziene omstandigheden - is HCU gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 9.2 Elke betaling moet geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, netto contant, dan wel middels storting of overmaking op een door HCU aangewezen bank- of girorekening en zonder dat koper recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Het recht van koper om zijn eventuele vorderingen op HCU te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De op bank/giroafschriften van HCU aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als dag van betaling aangemerkt.
- 9.3 Alle door de koper verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door HCU gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 9.4 Wanneer koper:
 - In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, schuldsanering op hem van toepassing wordt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - Enige uit kracht der wet of uit de overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,heeft HCU door het enkel plaatsvinden van een van voormelde omstandigheden het recht om de overeenkomst te ontbinden, en om enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door HCU geleverde producten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van HCU op vergoeding van kosten, schade en rente.
- 9.5 Koper wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn indien geen volledige betaling binnen die termijn heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surséance van betaling of faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd c.q. is uitgesproken.
- 9.6 In het geval bedoeld in het voorgaande lid, is koper aan HCU tot de dag der voldoening rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven, conform de in Nederland geldende wettelijke handelsrente. Indien HCU in verband met niet tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van koper, welke tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,- bedragen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 9.7 HCU is gerechtigd om – ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen – alle betalingen in een door HCU te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen koper uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan HCU verschuldigd is.
- 9.8 HCU is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens HCU. In het geval koper ondanks sommatie door HCU daartoe in gebreke blijft zijn verzuim tot nakoming van de overeenkomst onmiddellijk te herstellen, is HCU gerechtigd de overeenkomst bij onderhands schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder verplicht te zijn enige schade zijdens koper te vergoeden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud:

- 10.1 Alle geleverde zaken blijven bij uitsluiting eigendom van HCU tot aan het moment waarop koper aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met overeenkomsten waarbij HCU zich tot levering heeft verplicht – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is koper gehouden de door HCU geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als HCU's eigendom te bewaren. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie of overlijden van koper, is HCU gerechtigd de levering van de te leveren zaken zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van de geleverde zaken terug te vorderen. Annulering en terugname laat HCU's recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In voormelde gevallen zal elke vordering van HCU op de koper direct en volledig opeisbaar zijn.
- 10.2 Het eigendomsvoorbehoud laat het recht van koper om binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf de zaken aan afnemers te verkopen alsmede zijn recht om de zaken te verwerken, onverlet, zolang HCU geen gebruik maakt van zijn recht deze rechten van koper op te zeggen wegens niet-nakoming door koper van zijn verplichtingen jegens HCU. De geleverde goederen mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- 10.3 Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van HCU, uit welke hoofde dan ook, verkrijgt HCU bovendien bezitloos pandrecht – door het ontstaan van de vordering – op al die goederen waarin de door HCU geleverde producten zijn verwerkt, dan wel waar zij deel van uitmaken. De door koper getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie van HCU gelden als onderhandse akte als bedoeld in de wet.

Artikel 11. Algemene bepalingen:

- 11.1 Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen ter vervanging van de ongeldige bepalingen nieuwe bepalingen vastleggen waarmee, zover als rechtens mogelijk is, aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte wordt gegeven;
- 11.2 HCU heeft het recht om deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen, zonder eventuele kopers daarvan in kennis te stellen. Indien voormalige kopers wederom overeenkomsten sluiten met HCU na een of meer wijzigingen in de algemene voorwaarden, impliceert dit dat men deze aanpassing(en) onherroepelijk aanvaardt;

Artikel 12. Geschillen:

- 12.1 Voor alle overeenkomsten van HCU geldt het Nederlandse recht. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) zijn niet van toepassing evenmin als enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door de partijen kan worden uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter in het rechtsgebied van de vestigingsplaats van HCU, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.
- 12.3 Voor zover deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Een exemplaar van deze voorwaarden wordt u zonder kosten op aanvraag toegezonden.

Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.

General sales and delivery conditions of Hydrauliek Centrum Utrecht BV (HCU)

Article 1. General:

- 1.1 These general terms and conditions apply to all offers, agreements, confirmations and the execution thereof of Hydrauliek Centrum Utrecht BV, hereinafter referred to as HCU. Derogations must only be agreed in writing with HCU.
- 1.2 Where buyer is mentioned hereinafter, these terms and conditions mean: every (legal) person who has concluded and/or wishes to conclude an agreement with HCU, and that party's representative(s), proxy or proxies, legal successor(s) and heirs.
- 1.3 Any purchase and/or other conditions, which the buyer uses, do not bind HCU, except if and insofar as these have been accepted in writing by HCU.
- 1.4 Trade Terms used in offers, agreements, order confirmations or otherwise, shall be interpreted in accordance with the International Commercial Terms produced by the International Chamber of Commerce (ICC Incoterms), as in force at the time of conclusion of the agreement.

Article 2. Offers:

- 2.1 All offers made by HCU, in whatever form, are non-binding, unless expressly stated otherwise.
- 2.2 Offers and/or (any accompanying and/or related) other documents remain the property of HCU at all times and must be returned at the first request of HCU. The aforementioned may not be reproduced without the express permission of HCU, nor be given to third parties for inspection.
- 2.3 The offers and/or other published illustrations, drawings, size and technical specifications etc. provided in HCU are only indicative in relation to the goods to be delivered by HCU.
- 2.4 The sending of offers, both physically and digitally, and/or other documentation do not automatically oblige HCU to accept an order.
- 2.5 HCU reserves the right to refuse orders without stating reasons or to deliver with cash on delivery.

Article 3. Agreement:

- 3.1 Oral information, commitments and agreements with HCU are not binding on HCU until they have been explicitly confirmed in writing by HCU and sent to the buyer.
- 3.2 In the event of a difference between the order of the buyer and the confirmation of HCU, only the confirmation of HCU is binding.
- 3.3 HCU is authorized to require prepayment or security and, in the meantime, to suspend the entire or partial execution of the agreement. If this prepayment is not forthcoming or if this security is not provided by the buyer and according to the reasonable request of HCU, HCU shall be entitled to dissolve the agreement by means of a single written statement and without judicial intervention, without prejudice to the right of HCU to damage compensation, if applicable, and without the buyer being able to claim any damage compensation.
- 3.4 If fulfilment of the agreed delivery obligation cannot reasonably be expected of HCU (force majeure), it is entitled to suspend the delivery. If, in the judgement of HCU, the force majeure will be of a temporary nature, HCU has the right to suspend the execution of the agreement until the circumstance that caused the force majeure no longer occurs.
Only when, in the judgement of the HCU, the force majeure situation is of a lasting nature (longer than 6 months), can the parties make an arrangement about the dissolution of the agreement and the consequences of that. Until then, the buyer waives the right to dissolve the agreement. HCU is entitled to demand payment for the performance completed in the formation and/or execution of the relevant agreement before the circumstances causing the force majeure arose.

The party that believes it is in a situation of force majeure (or who thinks it will be in a situation of force majeure) must inform the other party immediately in writing.

Failure to comply with the delivery obligation of HCU in this respect shall include, but shall not be limited to:

- Business disruption or business interruption of any kind, and regardless of the way in which it arises;
 - Delayed or late delivery by the suppliers of HCU or by one of them or by third parties;
 - Transport difficulties or transport impediments of any kind, making the transport to HCU business or from HCU to buyer more difficult or impeded;
 - Import and export restrictions of any kind;
 - Any independent or unforeseen circumstance independent of the will of the parties, as a result of which fulfilment of the agreement cannot reasonably be expected by the other party.
- 3.5 All additions, changes and further agreements on the agreement only apply if these have been agreed and confirmed in writing.
- 3.6 For transactions for which, irrespective of their nature and size, no quotation or order confirmation is sent by HCU, the invoice shall be deemed to accurately and completely reflect the agreement, except for claims within 3 working days after receipt of the delivery where the working following the date on the HCU packing list applies as the first working day.
- 3.7 HCU is authorized, if HCU considers this necessary or desirable for the proper execution of the order given by the buyer to HCU, to engage third parties in the execution of the agreement, the costs of which will be passed on to the buyer in accordance with the pricing information provided by HCU or the order given by the buyer to deliver the items on the basis of subsequent costing.
- 3.8 The goods are sold and delivered in compliance with the usual tolerances for dimensions, quantities and weights, unless expressly agreed otherwise.
- 3.9 Changes to illustrations, sizes, weights, qualities and/or (current) price of any kind are reserved to HCU.

Article 4. Warranty, Claims and Liability:

- 4.1 The buyer must check the delivered goods immediately after delivery for any deviations from what has been agreed.
- 4.2 Minor and/or usual deviations in price and/or performance can never lead to any claim for the buyer.
- 4.3 Any claims must be submitted to HCU in writing and must reach HCU in writing within 10 business days after the delivery date, stating the nature and basis of the complaints. After the expiry of the aforesaid term, the delivered goods shall be deemed irrevocably and unconditionally accepted by the buyer. Any legal claims must be initiated at the latest 3 months after timely notification of the claim, on penalty of expiry.
- 4.4 Return of goods subject to claims can only take place with the prior written consent of HCU and under the conditions of HCU. Return shipments must be made carriage paid at all times, stating the packing slip, and/or invoice number.
- 4.5 Quality requirements or quality standards of goods to be delivered by HCU must have been expressly agreed with the buyer.
- 4.6 The warranty obligation of HCU does not extend beyond the explicitly made quality stipulations or explicitly agreed quality standards.
- 4.7 If the buyer's claim is well-founded with due observance of the aforementioned provisions, the buyer has the choice between redelivery or - in so far as HCU fails to do so in spite of a proper written notice of default from the buyer - full or partial dissolution of the agreement. The buyer must make the faulty goods available to the HCU. Without prejudice to the foregoing, HCU can under no circumstances be held liable for any indirect, special, incidental, punitive or consequential damages including but not limited to transport costs, travel and accommodation costs, costs of (dis)assembly and/or (re)installation, reduction of profit or business stagnation, even if HCU has been informed of the possibility of such damage claims. By submitting a claim, the payment obligation of the buyer with regard to the goods in dispute is not suspended. Only if and insofar as the claim is found to be grounded does this suspend the payment obligation of the buyer, until the moment that HCU considers the claim to have been settled.
- 4.8 Any warranty of HCU does not apply if:
- and as long as the buyer is in default towards HCU;
 - the items have been exposed to abnormal circumstances or have been treated carelessly or inexpertly;
 - the items have been stored longer than normal and it is plausible that loss of quality has occurred as a result;
 - HCU has not been able to investigate this within 10 working days after discovery of a defect;
 - six months have passed after delivery.
- 4.9 HCU does not warranty and is never deemed to have warranted or to guarantee that the purchased item is suitable for the purpose for which the buyer wishes to modify, process, apply or use it. Samples are provided by way of indication only.
- 4.10 If this agreement concerns items that HCU acquired or acquires from third parties, HCU's responsibility and/or liability is limited to that for which HCU's supplier or third party or parties engaged by HCU is or are responsible and/or liable to HCU.
- 4.11 Except for any warranty obligation referred to in this article, neither HCU nor employee(s) of HCU, nor third party or parties engaged by HCU in relation to any delivery obligation, the delivery of goods, the delivered goods themselves or the use thereof, or any work or advice, is or are liable for any alleged damage whatsoever.
- 4.12 Claims about invoices must also be submitted in writing to HCU within 10 working days of the invoice date.
- 4.13 Unless HCU itself has issued a guarantee certificate and with due observance of the restrictions set out below, HCU will only provide such
- 4.14 warranty as is provided to HCU by the manufacturer and/or supplier that supplies the product in question. HCU will never be held to any performance in this regard other than the transfer of the relevant rights of HCU towards the manufacturer/supplier to the buyer, with the delivery of the relevant guarantee certificates.

Article 5. Delivery time:

- 5.1 The agreed delivery times are always approximate and subject to unforeseen circumstances.
- 5.2 Without prejudice to the provisions under Art. 3.4 and also outside the case of force majeure, exceeding the approximate delivery time does not entitle buyer to dissolution of the agreement and/or damage compensation.

Article 6. Cancellation:

- 6.1 If the buyer wishes to cancel an agreement after it has been concluded,
HCU is entitled to charge 10% of the order price (including VAT) as cancellation costs to the buyer, without prejudice to the right of HCU to full damage compensation including loss of profit, insofar as it exceeds the amount of the aforementioned cancellation costs.

Article 7. Transport/Risk:

- 7.1 If the items, irrespective of the agreed mode of transport, are ready for collection for the buyer and HCU has informed the buyer of this, the buyer is obliged to take delivery of the goods immediately. Failure to comply with this obligation gives HCU the right to store the goods at the expense and risk of the buyer, or to keep them stored and to invoice the buyer without subsequent payment being refusible by the buyer due to the delivery not yet taking place. Items will be stored for 30 days. After this period of 30 days, HCU is entitled to take back the goods or to deliver them to third parties, without HCU being obliged to return the purchase price or to credit it.
- 7.2 The method of transport, shipment, packaging, etc., will be determined by HCU if no further instructions are provided by the buyer to HCU.
- 7.3 Any specific wishes of the buyer regarding transport/shipment will be executed when agreed with HCU, if the buyer declares to pay the additional costs.
- 7.4 The buyer is obliged to the fastest possible unloading at the agreed place of delivery, which, when unloading is done by HCU, is at the expense and risk of the buyer. In the event of non-compliance with this obligation, paragraph 1 of this article shall apply mutatis mutandis.
- 7.5 The means of transport is at the discretion of HCU, without the choice made prejudicing the provisions of Article 3.4.
- 7.6 Items to be delivered by HCU are delivered ex factory and/or not carriage paid, unless expressly agreed otherwise in writing.
- 7.7 HCU is entitled to charge a fee for packaging materials, which will be stated on the invoice to the buyer.

Article 8. Delivery:

- 8.1 From the time of delivery, the buyer bears the risk for the purchased item(s). Unless otherwise agreed, delivery is made from the warehouse. Carriage paid delivery shall take place if and insofar as this is agreed with the buyer and is stated on the order confirmation or otherwise in writing by HCU.
- 8.2 HCU is entitled to deliver in parts (partial deliveries), which may be invoiced separately to the buyer by HCU.
- 8.3 The delivery time is always approximate, see Article 5.
- 8.4 The buyer is obliged to check the delivered goods or the packaging immediately upon delivery, in any case within 3 business days, for any shortcomings and/or damage, or to perform this inspection within 3 working days after the notification by HCU that the delivered items are at the disposal of the buyer.
- 8.5 Any shortcomings and/or damage to the delivered items and/or packaging present at delivery should be specified by the buyer on the delivery slip, invoice and/or the transport documents, failing which the buyer is considered to have approved the delivered items. Claims later made in this regard will then not be accepted.

Article 9. Price and payment:

- 9.1 Unless otherwise stated, HCU's prices are based on delivery from the company, warehouse or other storage place of HCU, exclusive of VAT, order costs, levies and duties and excluding costs of packaging, loading and unloading, transport and insurance. If, after the date of the agreement, one or more cost factors undergo an increase - even if this is due to foreseen circumstances - HCU is entitled to increase the agreed price accordingly.
- 9.2 Any payment must be made within 30 days of the invoice date, net in cash, or by means of payment or transfer to a bank or giro account designated by HCU and without the buyer being entitled to any discount or setoff that has not been expressly agreed. Derogating payment arrangements must be agreed in writing. The right of the buyer to settle any claims against HCU is explicitly excluded. The currency date indicated on bank/giro statements of HCU is decisive and is therefore regarded as the date of payment.
- 9.3 All payments made by the buyer first apply to settle any interest and collection costs incurred by HCU and then to settle the oldest outstanding invoices.
- 9.4 When buyer:
- is declared bankrupt, enters into administration, files a request for suspension of payment, is subject to debt restructuring or seizure is placed on the whole or part of his property,
 - dies or is placed under guardianship,
 - does not comply with any obligation under the law or the agreement,
 - neglects to pay an invoice amount or part of it within the set term, HCU will be entitled to terminate the agreement by the sole virtue of any of the aforementioned circumstances, and any amount due from the other party on the basis of the products delivered by HCU, immediately and without any warning or notice of default being required, is fully payable, all without prejudice to the right of HCU to compensation of costs, damage and interest.
- 9.5 The buyer is deemed to be in default of the payment without summons or notice of default being required, after the expiry of the term referred to in paragraph 2 of this article if no full payment has taken place within that period, or if (extra) judicial suspension of payment or bankruptcy or debt restructuring has been requested or has been pronounced.
- 9.6 In the case referred to in the previous paragraph, the buyer owes to HCU, until the day of payment, interest on what remains unpaid, in accordance with the statutory commercial interest rate applicable in the Netherlands. If HCU has to take legal or (extra)judicial measures in connection with late payment, all ensuing costs will be borne by the buyer, which amount to at least 15% of the outstanding claim with a minimum of € 150.00, without prejudice to the right to full damage compensation.
- 9.7 HCU is entitled - irrespective of derogating regulations or payments - to apply all payments in a sequence chosen by HCU to the amount owed by the buyer in connection with deliveries, interest and/or costs owed to HCU.

- 9.8 HCU is entitled to suspend the delivery of items if and as long as the buyer does not, does not completely, does not properly or does not timely comply with any obligation vis-à-vis HCU arising from the agreement. In the event that buyer, despite summons by HCU, remains in default of immediately remedying the breach of the agreement, HCU shall be entitled to dissolve the agreement in writing with immediate effect without being obliged to compensate the purchaser for any damage.

Article 10. Retention of ownership:

- 10.1 All delivered goods remain the exclusive property of HCU until the time at which the buyer has fulfilled all obligations ensuing from or in connection with agreements with which HCU has committed itself to delivery. Until that time, buyer is obliged to keep the items delivered by HCU separate from other items and clearly identified as HCU's property. In the event of suspension of payment, bankruptcy, pausing of payment, liquidation or death of the buyer, HCU is entitled to cancel the delivery of the items to be delivered in full or in part without notice of default or judicial intervention and to reclaim the unpaid part of the items delivered. Cancellation and recovery shall not prejudice HCU's right to compensation for loss or damage. In the aforementioned cases, any claim of HCU against the buyer will be immediately due and payable in full.
- 10.2 The retention of ownership does not prejudice the right of the buyer to sell the items to customers within the normal course of business as well as the buyer's right to process the items, as long as HCU does not make use of its right to cancel these buyer's rights due to non-fulfillment by buyer of its obligations towards HCU. The delivered goods may not be given as collateral nor may they serve as security for a claim by a third party.
- 10.3 As security for correct payment of all claims of HCU, for whatever reason, HCU also acquires non-possessory pledge - through the arising of the claim - on all those goods in which the products supplied by HCU have been incorporated, or of which they are a part. The contract signed by the buyer and the subsequent written acceptance by HCU shall be construed as private agreement as intended by law.

Article 11. General provisions:

- 11.1 If one or more provisions of these general terms and conditions are null and void or are nullified, the remaining provisions will remain in full force. The parties will establish new provisions to replace the invalid provisions, with which, as far as is legally possible, the intention of the original provision(s) will be realized;
- 11.2 HCU has the right to amend these general terms and conditions at any time without notifying any buyers. If former buyers again enter into agreements with HCU after one or more changes in the general conditions, this implies that these modification(s) are irrevocably accepted.

Article 12. Disputes:

- 12.1 Dutch law applies to all agreements of HCU. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Vienna Sales Convention) are not applicable nor are any existing or future international regulations regarding the purchase of movable tangible items when the operation thereof can be excluded by the parties.
- 12.2 Any disputes that may arise between the parties will be decided solely by the competent court in the Netherlands in the jurisdiction of HCU's place of business, unless the law has declared another court competent by mandatory law.
- 12.3 Insofar as these General terms and conditions of sale and delivery are also drawn up in a language other than Dutch, the Dutch text is always decisive in the event of differences.

A copy of these conditions will be sent to you on request without any costs. Contrary terms and conditions are explicitly rejected.